CONBRASEH
ANAIS DO II CONGRESSO BRASILEIRO ONLINE DE SAÚDE E ENVELHECIMENTO HUMANO
ISBN: 978-65-86861-80-8

ATENÇÃO PRESTADA A IDOSOS EM UMA UNIDADE DE PRONTO SOCORRO NA PERCEPÇÃO DE SEU CUIDADOR

III Congresso Brasileiro Online de Saúde e Envelhecimento Humano, 2ª edição, de 22/02/2021 a 23/02/2021
ISBN dos Anais: 978-65-86861-80-8

SILVA; Natalina Maria da [1], COSTA; Tatiane Costa da [2], LEITE; Marinês Tambara [3], GARCIA; Leatrice da Luz [4]

RESUMO

O Estatuto do Idoso, disposto pela Lei Nº 10.741, de 1.º de outubro de 2003, estabelece que a pessoa idosa tem absoluta prioridade no atendimento, imediato e individualizado junto aos órgãos públicos e privados prestadores de serviços à população. É assegurada a atenção integral à saúde do idoso, por intermédio do SUS, garantindo-lhe o acesso universal e igualitário. Além disso, ao idoso internado ou em observação é assegurado o direito a acompanhante, em que a instituição de saúde deve proporcionar as condições adequadas para a sua permanência em tempo integral. Conhecer a complexidade que envolve a vida da pessoa idosa é fundamental para poder compreender os diferentes momentos da sua existência. Deste modo, os familiares são as pessoas que possuem maior proximidade e tendem a proporcionar afeto e proteção, assim, permanecer junto e identificar os modos de ser da outra pessoa. Diante da necessidade de hospitalização o familiar acompanha a pessoa idosa, que necessita de atendimento, e fica também na condição de elo entre a equipe de saúde e o paciente. Objetivo: compreender a percepção de cuidadores, familiares ou não, sobre o atendimento prestado aos idosos longevos na UPS. Metodologia: trata-se de um estudo exploratório, descritivo, com abordagem qualitativa. Os dados foram obtidos por meio de entrevista semiestruturada, com 16 cuidadores que acompanhavam idosos em um pronto socorro de um hospital universitário do sul do país. As informações foram analisadas de acordo com os preceitos da análise de conteúdo. Resultados: os cuidadores manifestaram que possuíam sentimento de tristeza e preocupação diante da situação vivenciada pela pessoa idosa cuidada, especialmente em relação as acomodações, que eram improvisadas no corredor do pronto socorro. Esta situação deixava-os insatisfeitos com as condições estruturais e funcionais do ambiente, em que parte deles remeteram esta problemática à grande demanda por atendimento pela instituição. Porém, mencionaram e avaliaram como boa a atenção dos profissionais de enfermagem, tinham uma percepção positiva em relação ao modo como a pessoa idosa era cuidada, evidenciando que o atendimento prestado atendia suas expectativas, pois entendiam que o paciente estava recebendo o tratamento adequado. Considerações finais: considera-se que os cuidadores entendiam que as pessoas idosas internadas no ambiente do pronto socorro recebiam bom atendimento, embora reconheceram que há barreiras e limitações na estrutura física, para ofertar conforto e cuidados adequados aos idosos longevos. A DIMENSÃO FAMILIAR E SOCIAL DO CUIDADO À PESSOA IDOSA

[1] Universidade Federal de Santa Maria, natysilvasc@yahoo.com.br
[2] Universidade Federal de Santa Maria, taticostafv@gmail.com
[3] Universidade Federal de Santa Maria, tambaraleite@yahoo.com.br
[4] Universidade Federal de Santa Maria, leatricegarcia@hotmail.com

PALAVRAS-CHAVE: Enfermagem, cuidador, idosos, pronto socorro.

[1] Universidade Federal de Santa Maria, natysilvasc@yahoo.com.br
[2] Universidade Federal de Santa Maria, taticostafv@gmail.com
[3] Universidade Federal de Santa Maria, tambaraleite@yahoo.com.br
[4] Universidade Federal de Santa Maria, leatricegarcia@hotmail.com