



## AS RELAÇÕES DE CONSUMO DIANTE DA TECNOLOGIA: UMA ANÁLISE DA INCLUSÃO DIGITAL E A PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR IDOSO

Congresso Internacional de Direito e Tecnologia, 1ª edição, de 10/05/2021 a 13/05/2021  
ISBN dos Anais: 978-65-89908-05-0

**MARTINS; Mariana Dias Ribeiro <sup>1</sup>, ÁVILA; Wellington <sup>2</sup>, AZEVEDO; Magno Santana <sup>3</sup>, MUNIZ; Silvana Garcia <sup>4</sup>, LEAL; Thamires Lemes <sup>5</sup>**

### RESUMO

A disseminação da tecnologia e os inúmeros benefícios dela oriundos descortinam um novo mundo à sua frente, cuja imersão abre novos horizontes, antes não imaginados. Se por um lado ela possibilita a aproximação e interação entre as pessoas, por outro atua como instrumento facilitador para a aquisição de bens e serviços. Neste contexto, é necessário repensar e, por vezes, adaptar a proteção destinada aos consumidores envolvidos nesse ambiente virtual, a este universo que vai se apresentando, ao qual somam-se as dificuldades de acesso e compreensão, que impactam de forma diferente nos diversos segmentos sociais, em especial tratando-se do consumidor idoso, que muito se fragiliza diante deste universo. Desta forma, impõe-se uma nova leitura acerca da proteção legal e o estudo de efetivas políticas que proporcionem a inclusão digital almejada diante da nova linguagem que é oferecida, tema de grande relevância na atualidade. Assim sendo, o presente estudo objetiva destacar os princípios essenciais relacionados à proteção do consumidor idoso nas contratações eletrônicas, tendo como base o Código de Defesa do Consumidor e a revisão bibliográfica que cerca o tema, como forma de se analisar a efetividade da respectiva proteção.

**PALAVRAS-CHAVE:** consumidor idoso, inclusão digital, relações de consumo, tecnologia

<sup>1</sup> Professora do Centro Universitário IBMR - Doutora em Direito Público e Evolução Social pela Universidade Estácio de Sá, mariana.ribeiro@ibmr.br

<sup>2</sup> Professor do Centro Universitário IBMR e da Universidade de Vassouras - Mestre em Gestão do Trabalho para a Qualidade do Ambiente Construído pela Universidade Santa Úrsula, wellington.avila@univassouras.edu.br

<sup>3</sup> Professor da Universidade de Vassouras - Mestre em Gestão do Trabalho para a Qualidade do Ambiente Construído pela Universidade Santa Úrsula, magno.azevedo@universidadedevassouras.edu.br

<sup>4</sup> Graduanda em Análise e Desenvolvimento de Sistemas pelo Centro Universitário IBMR, muniz.sol@bol.com.br

<sup>5</sup> Graduanda em Engenharia de Software pela Universidade de Vassouras, thamireslemes@icloud.com