



## OS IMPACTOS DA PANDEMIA NO ACESSO À JUSTIÇA

Congresso Internacional de Direito e Tecnologia, 1ª edição, de 10/05/2021 a 13/05/2021

ISBN dos Anais: 978-65-89908-05-0

**GÓES; Caridiane Rego Nascimento** <sup>1</sup>, **ANDRADE; Diogo de Calasans Melo** <sup>2</sup>

### RESUMO

A pandemia de COVID-19 e as medidas de distanciamento social impuseram novas formas de interação entre as pessoas e intensificaram o uso de meios digitais para a realização das mais diversas atividades. No âmbito do Judiciário não foi diferente. Diversas medidas tiveram de ser tomadas para adaptar a prestação do atendimento jurisdicional à realidade imposta pela pandemia; o atendimento ao público passou a ser realizado de forma remota e audiências passaram a ocorrer por meio de videoconferência. A defensoria pública também teve que adaptar o atendimento ao público e serviços que antes eram prestados à população de forma presencial tiveram que ser realizados somente na modalidade remota. Diante desse contexto, o presente trabalho tem por objetivo apresentar uma reflexão, com base em pesquisa bibliográfica, sobre tecnologias digitais no âmbito do Judiciário e o acesso à justiça por grupos vulneráveis. A conclusão a que se chegou com esse estudo foi que diante da real e indiscutível necessidade de medidas preventivas, especialmente diante do número expressivo de vidas ceifadas pelo vírus, os meios tecnológicos e as plataformas digitais podem garantir uma maior efetividade das políticas públicas de acesso à Justiça; contudo, existem aspectos que merecem ser considerados, como o ainda alto índice de pessoas que estão em situação de vulnerabilidade tecnológica e exclusão digital, o que, no atual momento de restrições impostas pela pandemia, configura óbice à efetivação de direitos fundamentais.

**PALAVRAS-CHAVE:** Acesso à Justiça, Pandemia, Vulnerabilidade, Tecnologias

<sup>1</sup> Mestranda em Direitos Humanos (UNIT) - Pós-graduada em Processo Civil e Direito do Consumidor na Era Digital (UniDomBosco) - Advogada, caridianego@gmail.com

<sup>2</sup> Doutor em direito político e econômico pela Universidade Mackenzie - Mestre em direito, na área de constitucionalização do direito pela UFS - Professor titular da graduação e do mestrado e doutorado em direito, contato@diogocalasans.com