

**OLIVEIRA; Rafael Lima de <sup>1</sup>, PATROCÍNIO; Diego Clímaco <sup>2</sup>, ANDRADE; Thalita Yasmine Tavares Lima <sup>3</sup>, BARROS; Adriano David Monteiro de <sup>4</sup>**

## RESUMO

A alta competitividade do setor alimentício, além da necessidade de otimização de recursos e preocupação com a eficiência produtiva nos processos, motivou o desenvolvimento desse estudo de caso com caráter exploratório e abordagens qualitativa e quantitativa, em uma indústria avícola de Luís Eduardo Magalhães-BA. Foi utilizada como base teórica a filosofia *Lean Manufacturing*. Assim, o trabalho focou na redução de desperdícios na empresa, e após uma avaliação sobre os desperdícios, compreendeu-se que as bandejas de Poliestireno Expandido (Isopor), utilizadas para acondicionamento de produtos (especificamente cortes e miúdos de aves), representavam um impacto financeiro, além de retrabalho aos processos. Logo, ao utilizar as ferramentas da qualidade, tais como, Diagrama de *Ishikawa* e Gráfico de *Pareto*, foi possível verificar quais mudanças impactariam, de forma mais incisiva, na proposta de melhoria. Todas as ações em prol da redução de desperdícios, ocorreram entre julho e novembro do ano de 2020. Para uma análise mais aprofundada, foram realizadas observações em campo e aplicação de questionários de caráter qualitativo, para todos os colaboradores envolvidos nos processos relacionados com o desperdício, utilizando-se de perguntas direcionadas para os causadores. Juntamente com a coleta de dados referente a requisição e utilização na produção (bandejas de isopor), para que houvesse a mensuração e comparação. Possibilitando obter a diferença entre as requisições e o que foi produzido, comparando ao longo dos períodos, principalmente antes e depois da aplicação da proposta de melhoria. Mediante os resultados verificados no Diagrama de *Ishikawa* (baseado nas observações em campo e os questionários aplicados) e Gráfico de *Pareto*, elaborou-se um Procedimento Operacional Padrão, que englobou, a forma correta de manusear a bandeja com produto (para que o colaborador não a quebre ao pegar em partes da bandeja com menor resistência), a forma correta de posicionar o produto dentro da bandeja (para que não gere problemas de posicionamento das bandejas em caixas e a quebra delas ao enganchar em equipamentos por estarem desniveladas) e salientando a importância de não deixar que as bandejas caíam no piso e tenham que ser descartadas e substituídas. Ao final da coleta de dados e informações e análises, observou-se que foi proporcionada uma economia de aproximadamente R\$ 1.177,00 (colocando em um cenário, onde o período fosse de um ano, o valor economizado seria de aproximadamente R\$ 26.500,00), em um curto período, sendo este, um elemento norteador, para que a empresa não necessite de investimentos significativos, baseado somente em uma coleta de dados e informações aprofundada, que proporcionou uma maior clareza na decisão da aplicação de novos procedimentos. De encontro com a melhoria contínua, mesmo obtendo esse resultado muito significativo para a empresa, é de suma importância que a organização mantenha ou melhore os procedimentos aplicados.

**PALAVRAS-CHAVE:** Desperdício, Procedimentos, Redução de custos

<sup>1</sup> UNIFAAHF

<sup>2</sup> UNIFAAHF

<sup>3</sup> UNIFAAHF

<sup>4</sup> UFOB

