

# ESTUDO SOBRE A APLICAÇÃO DE DIFERENTES MÉTODOS DE CONTAGEM PARA OTIMIZAÇÃO DO PROCESSO DE INVENTÁRIO.

VII Congresso Online de Engenharia de Produção, 7ª edição, de 07/02/2022 a 10/02/2022  
ISBN dos Anais: 978-65-81152-41-3

**PINHEIRO; WELLINGTON SALES <sup>1</sup>**

## RESUMO

A globalização trouxe inúmeras vantagens e desafios para pequenas e grandes empresas, dentre as quais pode-se destacar a maior possibilidade de expansão comercial e a necessidade constante de identificar oportunidades que possibilitem obter vantagem competitiva em um mercado cada vez mais disputado, onde o uso de tecnologias de informação e sistemas de informação tem sido intensificado pelas organizações como forma de garantir maior velocidade e confiabilidade no fluxo de dados. A Gestão de Estoques vêm sendo considerada como um fator facilitador de obtenção de vantagem competitiva, pois além de proporcionar segurança para as operações de produção, quando otimizada, a gestão de estoque favorece a diminuição do ciclo financeiro, o que faz com que a empresa obtenha recursos financeiros em menor tempo do que as suas concorrentes. Dentre as muitas ferramentas para Gestão de Estoque, uma das que mais se destacam é o inventário físico (contagem de peças), tema de muitas discussões e objeto de estudo tratado neste artigo que trata de um estudo de caso único de caráter descritivo sobre a melhor forma de realização de inventário a ser aplicado a um estoque de peças de uma empresa fornecedora de componentes elétricos para o setor automotivo. Para levantamento dos dados sobre técnicas de inventário neste trabalho foi utilizado a técnica de pesquisa bibliográfica em livros, artigos e sites especializados em Logística. Os dados referentes ao estoque de peças da empresa em estudo foram extraídos diretamente do ERP da empresa, que possui seu próprio sistema, e planilhas eletrônicas de controle de peças. Também foi realizada uma entrevista com o Analista de Logística da empresa através de um questionário com 9 perguntas referentes aos métodos de contagem de estoque utilizado pela empresa. Para tratamento dos dados foi utilizado o editor de planilhas eletrônicas Microsoft Excel, onde foi aplicada a classificação ABC baseado no consumo dos itens em estoque. Para melhor entendimento sobre os fatores que influenciam a realização do inventário, foi utilizada a ferramenta da qualidade, diagrama de Ishikawa, elaborado com auxílio do MICROSOFT WORD 2010. Esta ferramenta consiste em identificar os fatores baseados nos 6M: método, material, mão-de-obra, máquina, medidas e por fim meio ambiente. Após análise da estrutura do estoque em estudo, da política de inventário, das rotinas de atividade dos funcionários e aplicação do diagrama de Ishikawa foram detectados fatores internos e externos que influenciam na realização do inventário cíclico, tais como falta de determinação de horário para realização do inventário (fator interno) e etiqueta de identificação da embalagem errada (fator externo). A utilização de dois métodos distintos (variações da curva ABC) para priorização de itens a serem inventariados, proporcionou melhor direcionamento para a escolha dos itens a serem contados, fazendo com que a contagem das peças contribua de formar mais assertiva para a garantia de continuidade das operações e colabore para a promoção de um ambiente de melhoria

<sup>1</sup> CEFET/RJ - CAMPUS MARACANÃ

contínua, uma vez que os erros encontrados ,após a análise do inventário, são tratados de forma a evitar sua recorrência.

**PALAVRAS-CHAVE:** Inventário cíclico, Curva ABC, Gestão de Estoque