

RESUMO

Segundo Arbizu *et al.* (2005) apontam que os principais benefícios da tutoria entre pares para alunos / tutores, são a aquisição e desenvolvimento de habilidades cognitivas e sociais, condução e dinamização de pequenos grupos e treinamento em um papel consultivo e que esta função se torna um complemento ao seu currículo acadêmico. Com a multiplicação dos meios de comunicação, o papel desempenhado pela tutoria em um dispositivo de aprendizagem à distância evoluiu muito. Observar-se não só um aumento quantitativo nas intervenções do tutor, mas também uma diversificação destes. De fato, a função de tutor é muito recente no campo da educação. É geralmente encontrado em universidades, onde o ensino à distância continua a crescer. Assim, vários papéis estão associados a eles, como fornecer apoio didático, metodológico e metacognitivo aos alunos; mas também uma assistência social, pessoal, técnica (enfrentando novas tecnologias), especializada (para alunos com dificuldades), mas também para permitir aos alunos conhecer outros alunos, facilitar a comunicação através do trabalho coletivo, para evitar todo o isolamento pessoal, que é uma das primeiras causas de abandono. No entanto, cada tutor pode ter sua própria organização. As expectativas são diferentes de acordo com cada pessoa, como enfatizam. Depover *et al.*, (2011). Conforme esclarecido por Jacques Rodet (2008), os tutores podem intervir em campos muito específicos. Distingue vários papéis: atuar nos níveis cognitivo, sócio-emocional, motivacional e metacognitivo, romper o isolamento para evitar o abandono, "encorajar e parabenizar", permitir que o aluno se torne autônomo enquanto organiza um trabalho colaborativo, permitindo colaboração estudantil. Em um estudo recente, Quintin (2011) se concentra nos efeitos de quatro modalidades de tutoria focadas respectivamente em intervenções de ordem educacional, organizacional e sócio-emocional. Nesta ocasião, o autor destaca o interesse de um tutorial enfocando aspectos sócio emocionais quando o curso prevê atividades em grupo com grupo reduzido. De fato, esse modo, a tutoria permitiu aos alunos obter resultados superiores aos sujeito a outras formas de tutoria. Estes resultados provavelmente serão parcialmente relacionada ao efeito positivo das intervenções sócio afetivas sentimento de presença social registrada dentro dos grupos que são trazidos colaborar remotamente para satisfazer os requisitos de uma tarefa comum. Este papel positivo do clima social em grupos apoiados por intervenções socioafetivo é confirmado pela análise das interações dentro dos fóruns, discussão que destaca o fato de que sujeitos a tutoria sócio afetivos estão dedicando mais tempo à qualidade das relações interpessoais nos grupos em que eles interagem.

PALAVRAS-CHAVE: EAD, Ensino a Distância, Tutoria.