POSSIBILIDADE DA APLICAÇÃO DA AVALIAÇÃO DO CICLO DE VIDA (ACV) DO PRODUTO NO DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS: UMA PROSPECÇÃO BIBLIOGRÁFICA COM FOCO NA RMVPLN

VIII CONEP - Congresso Online de Engenharia de Produção, 8ª edição, de 13/02/2023 a 14/02/2023
ISBN dos Anais: 978-65-5465-021-2
DOI: 10.54265/LJSC5948

SILVA; Andreia Cristina Ribeiro [1]

RESUMO

O desenvolvimento de serviços na atualidade exige soluções sustentáveis as quais possibilitam para a Engenharia de Produção a incorporação não somente das ferramentas utilizadas no desenvolvimento de produto, como também da introdução da avaliação do ciclo de vida (ACV) do produto numa concepção mais aderente ao Desenvolvimento Sustentável (ODS). Partindo dessa premissa, a pesquisa apresenta o projeto de desenvolvimento de produto, suas ferramentas e a utilização da ACV do produto no desenvolvimento de serviços por meio de uma prospecção bibliográfica com foco na Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte (RMVPLN). O objetivo é investigar o desenvolvimento de serviços utilizando modelos para o desenvolvimento de produtos, a possível aplicação para o setor de serviços da RMVPLN e a possibilidade de uso da ACV, utilizando-se as contribuições possíveis da Engenharia de Produção, de forma a confirmar se o engenheiro de produção ao utilizar a modelagem para o PDP no serviços e com a ferramenta ACV, em conjunto com outras ferramentas já consagradas nesse ramo da engenharia, consegue otimizar os resultados obtendo serviços mais eficientes, sustentáveis e com menores impactos ambientais. A metodologia utilizada foi a pesquisa bibliográfica, por meio de uma leitura crítica, redação de resumos, paráfrases e a elaboração de fichamentos das obras pertinentes ao enfrentamento do tema e à comprovação das hipóteses, além da leitura de livros pertinentes ao objeto do estudo e consultas a documentos disponíveis online. Há diferentes abordagens de modelos para projeto de desenvolvimento de produtos (PDP), destacando-se o modelo de Rozenfeld et al (2006). Embora muitos autores recomendem esse modelo para produtos manufaturados, o estudo evidenciou seu uso para serviços. Os modelos para o desenvolvimento de serviços (PDS) possuem abordagens de acordo com o serviço tratado - modelo para serviços financeiros, modelo para serviços de saúde, entre outros, destacando-se o modelo brasileiro de Mello (2005). Independente do

[1] Faculdade de Ciências Humanas de São Paulo (FACIC), andreiaced@gmail.com

modelo escolhido, três fases são comuns: pré-desenvolvimento, desenvolvimento e pós-desenvolvimento. O estudo confirma o papel central da Engenharia de Produção na criação de serviços mais competitivos, utilizando diversas ferramentas disponíveis para o PDP / PDS e incorporando a ACV na concepção de serviços mais aderentes ao ODS. Finalizando, a RMVPLN mostra-se como um campo profícuo para aplicações de modelos PDP/PDS pelo percentual expressivo de riqueza produzida no setor de serviços.

PALAVRAS-CHAVE: Planejamento do Produto, Desenvolvimento de Serviços, ACV

[1] Faculdade de Ciências Humanas de São Paulo (FACIC), andreiaced@gmail.com