



## MÉTODO DE APOIO À TOMADA DE DECISÕES NOS PROCESSOS DE IMPLEMENTAÇÃO DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Congresso Internacional de Direito e Tecnologia, 1ª edição, de 10/05/2021 a 13/05/2021  
ISBN dos Anais: 978-65-89908-05-0

ÁVILA; Wellington <sup>1</sup>, SANTOS; Marcos dos <sup>2</sup>, AZEVEDO; Magno Santana <sup>3</sup>, MARUYAMA; Úrsula <sup>4</sup>, MARTINS; Mariana Dias Ribeiro <sup>5</sup>

### RESUMO

A importância da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD 13.709/2018) é aumentar a privacidade de dados pessoais da sociedade e o poder das entidades reguladoras para fiscalizar organizações por meio de regras claras sobre os processos de coleta, armazenamento e compartilhamento dessas informações, contribuindo na promoção do desenvolvimento tecnológico na sociedade e a própria defesa do consumidor. O presente estudo teve como objetivo analisar as dificuldades de profissionais de diversos setores em se adequarem à nova Lei e a necessidade de uma readequação das atividades pertinentes à sua implementação. Realizou-se uma pesquisa bibliográfica e documental relacionadas à privacidade de dados visando a adoção das melhores práticas na implementação da LGPD. Foi utilizado nesta análise o Método SADEMON, que possui como base a modelagem matemática de apoio multicritério aplicada à tomada de decisão, permitindo um estudo qualitativo e quantitativo. Os resultados obtidos contribuíram na decisão quanto à importância da implementação da LGPD, ajudando diversas organizações a se adequarem contornando os óbices encontrados durante o processo, garantindo os resultados favoráveis ao negócio. Concluiu-se que a aplicação da ferramenta influencia significativamente na tomada de decisões, considerando como base a identificação do perfil organizacional. Por conseguinte, a partir do mapeamento do problema, observou-se a contribuição na adequação por parte dos colaboradores em todos os níveis organizacionais.

**PALAVRAS-CHAVE:** Análise da visão organizacional, Ferramenta de apoio à tomada de decisão, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, LGPD, Método SADEMON

<sup>1</sup> Professor do Centro Universitário IBMR e da Universidade de Vassouras - Mestre em Gestão do Trabalho pela Universidade Santa Úrsula, wellington.avila@ibmr.br

<sup>2</sup> Professor do IME - Doutor em Engenharia de Produção pela UFF, marcosdossantos@ime.eb.br

<sup>3</sup> Professor da Universidade de Vassouras - Mestre em Gestão do Trabalho pela Universidade Santa Úrsula, magno.azevedo@universidadedevassouras.edu.br

<sup>4</sup> Professora do CEFET/RJ - Doutora em Ciência da Informação pela UFRJ, ursula.maruyama@cefet-rj.br

<sup>5</sup> Professora do Centro Universitário IBMR - Doutora em Direito Público e Evolução Social pela Universidade Estácio de Sá, mariana.ribeiro@ibmr.br