

Desenvolvimento de manuais para uso de mídias sociais digitais por idosos

Development of manuals for the use of digital social media by the elderly

<https://doi.org/10.5335/rbceh.?????.?????>



RBCEH

Revista Brasileira de Ciências
do Envelhecimento Humano



IV Congresso Brasileiro de
GERONTECNOLOGIA

Adriana Martins Gallo¹, Eduarda Sayuri Veiga Scacco², Juliane Pagliari Araujo², Lígia Carreira¹, Simone Roecker², Rosana Claudia Assunção², Cristiano Schebeleski Soares² e Jackeline Tiemy Guinoza Siraichi²

Resumo

Objetivo: Elaborar manuais direcionados para idosos sobre o uso de mídias sociais digitais. **Método:** Estudo metodológico para construção de manuais a fim de facilitar e estimular a utilização de mídias sociais digitais. Foram elaborados manuais para uso de três redes sociais virtuais: WhatsApp, Facebook e Instagram, contendo o passo-a-passo de forma fácil e acessível. Foi realizado em cinco fases: 1) eleição do público alvo por meio de participantes de um projeto de extensão "Vovôs e Vovós conectados: ligados na internet e na qualidade de vida- 2a edição"; 2) levantamento de demandas a partir da realidade dos idosos; 3) confecção dos manuais; 4) publicação oficial do documento em formato e-book que encontra-se em fase de editoração. Uma quinta fase está sendo preparada para a validação de conteúdo. **Resultados:** A construção dos manuais ocorreu de forma integrada e foi iniciada a partir de uma demanda solicitada pelos idosos levando em consideração as necessidades de e particularidades inerentes tanto da inserção ao mundo tecnológico quanto ao processo de envelhecimento. Assim, fez-se necessário a elaboração dos manuais com o passo-a-passo do manuseio das redes sociais virtuais com imagens autoexplicativas a fim de atingir facilitar o entendimento. **Conclusão:** A construção de manuais para uso de mídias sociais, com foco nos idosos, permite que eles possam permanecer engajados no mundo online de forma a reduzir as desigualdades de acesso, além de ser uma fonte abrangente de comunicação.

Palavras-chave: Idoso. Mídias Sociais. Inclusão Digital. Promoção da Saúde.

¹Universidade Estadual de Maringá, Maringá, Brasil. ²Instituto Federal do Paraná, Londrina, Brasil. adrianagallos.particular@gmail.com

Introdução

O envelhecimento populacional é um fenômeno mundial que ocorre simultaneamente ao processo de transformação digital e inclusão de tecnologias no cotidiano das pessoas. A inclusão de pessoas idosas nesse mundo vem ao encontro com os anseios de eliminação de estereótipos (WHO, 2021) principalmente relacionados ao idadismo, caracterizado por preconceito à idade, sendo potencial causador de prejuízos, desvantagens e injustiças, vinculados a essa população. Algumas estratégias entre políticas e leis, atividades educativas e intervenções de contatos intergeracionais são propostas em nível mundial para reduzir esse fenômeno (KALACHE et al, 2020). Embora muitos estudos demonstrem a fragilidade da velhice e problemas enfrentados decorrentes do processo de envelhecimento, atualmente há preocupação em abordar a inclusão do idoso nos ambientes virtuais, pensando nas oportunidades e nas incitações do envelhecimento no mundo contemporâneo relacionados à tecnologia (GALLO et al, 2021; GALLO et al, 2022). As mídias, em especial as redes sociais virtuais trazem diversos benefícios aos idosos, possibilitando a melhoria na qualidade de vida, favorecendo o processo de comunicação e fomentando relações interpessoais, mesmo que haja distância física (DINIZ et al, 2020). Desta maneira, justifica-se desenvolver materiais específicos para auxiliar idosos nesse processo de transição analógico/digital para que seguramente ele se sinta capaz de engajar-se no mundo tecnológico e parte dele, superando desafios de forma autônoma e para isso, o objetivo deste trabalho é elaborar manuais direcionados para idosos sobre o uso de mídias sociais digitais.

Materiais e métodos

Foi realizado um estudo metodológico (POLIT; BECK; 2019) para a construção de manuais para facilitar e estimular a utilização de mídias sociais, especialmente as redes sociais virtuais para idosos. O estudo se deu por cinco fases, sendo elas, 1) eleição do público alvo por meio de participantes de um projeto de extensão; 2) levantamento de demandas a partir da realidade dos idosos participantes; 3) confecção dos manuais para utilização de três redes sociais virtuais baseadas nas necessidades e; 4) publicação oficial do documento em formato e-book que encontra-se em fase de editoração. Uma quinta fase está sendo preparada para a validação de conteúdo. O desenvolvimento do estudo teve início no mês de março de 2021 e está em fase de conclusão. Os pesquisadores envolvidos estão vinculados a duas instituições públicas de ensino como docentes e programas de pós-graduação em enfermagem como discentes e os participantes do estudo, vinculados a um projeto de extensão que acontece num município de pequeno porte localizado no norte do estado do Paraná.

Resultados e discussão

Foram desenvolvidos manuais para três redes sociais virtuais; WhatsApp, Facebook e Instagram, elaborados em três volumes cada, sendo o primeiro voltado para orientações básicas, o segundo com dicas intermediárias e o terceiro, avançado. Para a criação do conteúdo levou-se em consideração as necessidades de pessoas idosas e as

particularidades inerentes de suas demandas. As principais dificuldades que os idosos tinham em relação ao uso de tecnologia digital eram: encontrar a informação exata para a dúvida, ausência de alguém para esclarecer a dúvida no momento que essa surge e, medo de errar por não saber que passo seguir no aplicativo. As principais solicitações foram: facilitar a leitura pelo tamanho da fonte, aplicar informação clara e concisa, dar explicação das ações por meio de imagens reais dos aplicativos, utilizar descrição passo-a-passo para as ações. Para atender da melhor forma as indagações, as seguintes fases foram assumidas para a construção dos manuais conforme Tabela 1.

Tabela 1 | Objetivos e Resultados Obtidos /Esperados

Fase	Objetivo	Resultado
1	Selecionar Participantes	95 idosos
2	Levantar Demandas	Dúvidas de manuseio do smartphone, Auxílio no acesso e utilização dos aplicativos
3	Confeccionar e Testar Manuais	Redes Sociais Virtuais Selecionadas: WhatsApp, Facebook e Instagram
4	Publicar E-book	Processo de Editoração Institucional para posterior liberação gratuita para os idosos no formato digital.
5	Validação	Processo ainda não concluído

Fonte: Elaboração própria.

Cada fase para elaboração dos manuais foi realizada de forma integrada com os participantes do projeto.

Fase 1: os idosos selecionados para participar da construção dos manuais, estavam vinculados a um projeto de extensão denominado “Vovôs e vovós Conectados: ligados na Internet e na qualidade de vida- 2ª edição”, que ocorre desde 2018 e acompanha aproximadamente 95 idosos. Esse projeto de extensão está vinculado ao Instituto Federal do Paraná - Campus Astorga (IFPR) e conta com parceria de docentes da Universidade Estadual de Maringá (UEM).

Fase 2: O projeto conta com a participação ativa no grupo de WhatsApp de 95 idosos que interagem diariamente com as atividades. O Instagram e Facebook também são ferramentas utilizadas pelos idosos, no entanto, eles apresentam mais dificuldades de manuseio e interação. Assim, fez-se necessário a elaboração dos manuais com o passo-a-passo de diversas ações destas ferramentas a fim de facilitar a integração dos mesmos.

Fase 3: Após levantamento das demandas dos idosos, foram confeccionados manuais para três redes sociais virtuais, a saber, WhatsApp, Facebook e Instagram. Durante a construção do material, os idosos foram consultados para identificar se a disposição das informações estavam descritas de forma acessível a esse grupo populacional.

Fase 4: Os manuais foram enviados para o processo de editoração e posterior publicação em formato e-book. Esse

material será disponibilizado gratuitamente via canais oficiais de comunicação virtuais do projeto e site institucional do IFPR.

Fase 5: Esta fase compreende a validação do conteúdo dos manuais, processo ainda não concluído. Farão parte dessa validação idosos do projeto e profissionais com experiências em mídias sociais.

Na Figura 1 apresenta-se a capa dos manuais que foram construídos.



Figura 1 | Capa dos Manuais. Fonte: Autoria Própria (2022)/Ilustração: Comunicação/IFPR

A construção dos manuais ocorreu de forma acessível e dinâmica, usando imagens autoexplicativas e orientações passo-a-passo, otimizando assim o entendimento.

Conclusão

O engajamento dos idosos nas mídias sociais digitais é importante e primordial em todo o processo de envelhecimento, que caminha pareado ao uso da tecnologia. Nesse sentido, a construção de manuais com foco nesse público é para que eles possam permanecer envolvidos no mundo online de forma a reduzir as desigualdades de acesso, além de ser uma fonte abrangente de comunicação.

Agradecimentos

Agradecemos ao idosos projeto de extensão “Vovôs e vovós Conectados: ligados na Internet e na qualidade de vida- 2ª edição” e à Diretoria de Extensão do Instituto Federal do Paraná (DIEXT-IFPR) pelo financiamento via Programa Institucional de Bolsa de Extensão (Pibex-Jr) .

Referências

DINIZ, Janylle Lucas et al. Digital inclusion and Internet use among older adults in Brazil: a cross-sectional study. *Revista Brasileira de Enfermagem* [online]. 2020, v. 73, suppl 3 [Acessado 13 Outubro 2022] , e20200241. Disponível em: <<https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0241>>. Epub 06 Nov 2020. ISSN 1984-0446. <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0241>.
GALLO, Adriana Martins et al. Experience with social media to promote health actions in older adults during the Covid-19 pandemic. *Rev. Enferm. UFSM*. 2022 [Access in: Year Month Day]; vol.12 e37: 1-17. DOI: <https://doi.org/10.5902/2179769268294>

GALLO, Adriana Martins et al. Vovôs e vovós conectados: ligados na Internet e na qualidade de vida: orientações de saúde [Internet]. Astorga: IFPR; 2020 [acesso em 2022 oct 13]. 26 p. Disponível em:

https://idososcovid19.fiocruz.br/sites/idososcovid19.fiocruz.br/files/1607647082030_cartilha_1.pdf

KALACHE, Alexandre et al. Aging and inequalities: social protection policies for older adults resulting from the Covid-19 pandemic in Brazil. *Rev Bras Geriatr Gerontol*. 2020;23(6):1-3. doi:

10.1590/1981-22562020023.200122

POLIT, Denise F; BECK, Cheryl Tatano. *Fundamentos da pesquisa em enfermagem*. 9. ed. Porto Alegre: Artes Médicas, 2019. 456p.

WORLD HEALTH ORGANIZATION (WHO). *Global report on ageism: executive summary* [Internet]. Geneva (CH): World Health Organization; 2021[cited 2022 Oct 13]. Available from:

<https://apps.who.int/iris/handle/10665/340205>