



¹UM ESTUDO DE CASO - ANALISE ERGONOMICA EM UM ESCRITORIO DE CONTABILIDADE

PAIVA, Rebeca Leal 1 ; MONTEIRO, Vinícius de Oliveira 2 ; VIEIRA, Matheus
Martins 3 ; MUSSIO, Matheus Pedriali 4.

A indústria/empresa deve se preocupar com a segurança e bem-estar de seus operários, buscando o melhor custo benefício que atenda a relação entre produtividade e qualidade. Um estudo ergonômico visa analisar aspectos de segurança e bem-estar, assim otimizando das condições de trabalho humano, com o intuito de proporcionar um ambiente mais adequado para o trabalhador e eficiente. O objetivo desse estudo foi analisar ergonomicamente a empresa, através de pesquisa com os operadores e gestores envolvidos e por meio de observações dos mesmos em seu ambiente de trabalho se atentando em identificar ineficiências na operação que trazem prejuízos tanto aos operadores quanto a empresa. A análise foi feita utilizando câmeras fotográficas e planilhas bem como um caderno para anotações genéricas no dia ao fazer a observação dos trabalhadores, depois para chegarmos as conclusões foi utilizado o software Ergolândia, com os métodos Owas e Rula. Uma observação que demonstrou relevância foi a posição dos monitores dos computadores. Sugerido a implantação de suportes para o levantamento dos monitores ou a compra de monitores que já venham com regulagem de altura manual, para

¹ Acadêmica de Eng. Produção UEM – ra102275@uem.br

que assim, as posições dos monitores fiquem mais adequadas para o ponto de visão dos trabalhadores, sem que exista a necessidade da inclinação da cervical posterior dos mesmos. Continuando a análise, foi verificado que as mesas de trabalho são moveis planejados, mas não são ergonômicas. O local disposto ao teclado do computador na mesa pelo fabricante não foi posicionado da melhor forma, pois para abrir gavetas, é necessário inclinação e torção do trabalhador. Com a aplicação do estudo ergonômico no posto de trabalho de um escritório de contabilidade, foi possível identificar diversos fatores que podem influenciar diretamente no ritmo e rendimento dos trabalhadores. Além disso, é de extrema importância verificar se as condições de trabalho estão adequadas ao funcionário, não apenas no aspecto físico, mas também psicológico. Através da análise de alguns segmentos que necessitavam de correções, foi possível conhecer e aprender a utilizar alguns métodos de avaliação, que auxiliaram na determinação do diagnóstico. Após a visita dos autores, os proprietários aderiram a sugestão e implementaram suportes que possibilitam levantamento dos monitores da empresa.

Palavras-Chave: Ergonomia; Owas; Rula; Análise; Segurança.