



A IMPORTÂNCIA DO PLANEJAMENTO E CONTROLE DA MANUTENÇÃO NA UNIDADE DO SENAI RONDONÓPOLIS - MT

LIMA, Vitor Silva¹

Com o objetivo de garantir uma sustentabilidade econômica da unidade, existem alguns indicadores que são gerenciados pela equipe de gestão. Dentre esses indicadores tem-se o número de matrículas realizadas, produção aluno/aula, percentual de egresso da mão de obra formada pelo SENAI, índice de evasão dos cursos, dentre outros. A gestão da manutenção dos setores e equipamentos da unidade é uma parte da estratégia do negócio e um bom funcionamento do Planejamento e Controle da Manutenção (PCM) é um caminho para se garantir a confiabilidade e disponibilidade do funcionamento da infraestrutura da instituição, impactando em um bom desempenho de alguns desses indicadores.

No entanto foi realizado um estudo acerca da necessidade da implantação de um PCM em uma Unidade Nível III do SENAI. Para ser classificada como Nível III a unidade deve ofertar e entregar uma produtividade anual considerável em relação as demais unidades e o funcionamento dos equipamentos e das instalações é fundamental para o alcance dessa meta.

A unidade é dividida hierarquicamente por processos organizacionais e a manutenção dos equipamentos e instalações é responsabilidade do processo Administrativo e Financeiro tendo como gestor direto o Coordenador Administrativo.

Os funcionários que executam a manutenção são responsáveis pelo correto funcionamento das instalações e equipamentos da unidade e algumas atividades de manutenção de equipamentos mais específicos, como elevadores, sistema de ar condicionado central, sistema de proteção e descarga atmosférica e compressor de ar são realizados por empresas terceirizadas. Independentemente da manutenção ser primarizada ou terceirizada não há nenhum planejamento e controle dos serviços realizados e esse cenário gera desorganização e desorientação dos executantes das tarefas de manutenção, faltas de recursos, manutenção totalmente corretiva não planejada em todas as atividades e falta de comunicação entre gestor, executante e clientes.

Com o PCM é possível encontrar a melhor estratégia de manutenção para os equipamentos e instalações através do desenvolvimento da matriz de criticidade dos equipamentos. Com essas estratégias bem definidas é possível elaborar e manter um mapa de 52 semanas de manutenção que permite enxergar de uma maneira macro os serviços e custos com manutenção na unidade tendo assim um orçamento anual de manutenção permitindo uma

¹ FATEC SENAI – Unidade Vinculada Rondonópolis, e-mail: vitor.lima@senaimt.ind.br

gestão adequada do setor. É possível gerenciar a programação e execução de todos os serviços, analisando a real necessidade de sua execução e garantindo os recursos necessários para a sua execução através de reuniões com representantes da operação e da manutenção. É possível gerenciar a criação de procedimentos de manutenção, inspeção de rota e planos de manutenção.

A inexistência de um PCM no setor de manutenção da unidade esta impactando diretamente nos custos e na garantia da integridade dos equipamentos e setores do SENAI Rondonópolis, sendo necessária a sua implantação para proporcionar um correto funcionamento dos equipamentos e instalações e para que a unidade consiga atingir seus objetivos de fornecer um processo educacional de qualidade.

Palavras-chave: Estratégias de Manutenção; PCM; Planos de Manutenção; SENAI.